Allgemeine Geschäftsbedingungen des Verlags Vorländer GmbH & Co. KG (Verlag Vorländer) für Online-Marketing-Dienstleistungen

1. Der Verlag Vorländer bietet seinen Kunden Dienstleistungen im Online Marketing Bereich. Dazu zählen insbesondere Angebote im Bereich Website-Erstellung, Suchmaschinenwerbung und Social Media Marketing. Der Zugang zum System erfolgt über unterschiedliche Netzbetreiber. Die Leistungen im Einzelnen sind im jeweiligen Auftrag konkret beschrieben.
2. Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verlags Vorländer, entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden sind nur dann verbindlich, wenn der Verlag Vorländer diese ausdrücklich schriftlich anerkennt.
3. Jeder Auftrag ist rechtsverbindlich. Lehnt der Verlag Vorländer einen Auftrag innerhalb von 4 Wochen ab Unterzeichnung des Auftrags nicht ab, gilt der Auftrag als angenommen. Mündliche Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Der Verlag Vorländer ist berechtigt, die vereinbarten Preise nach Vertragsschluss in dem Umfang zu erhöhen, wie Preissteigerungen Dritter erfolgen, von denen wir für die Vertragsdurchführung notwendige Vorleistungen beziehen. Die vereinbarten Preise erhöhen sich auch in dem Maß, in dem es durch eine Erhöhung der Umsatzsteuer oder zwingende gesetzliche Abgaben veranlasst ist. Änderungen der Produkte, Dienstleistungen und Preise werden dem Kunden mindestens vier Wochen vor ihrem Wirksamwerden schriftlich mitgeteilt. Der Kunde hat das Recht, den mitgeteilten Änderungen zu widersprechen. Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung in Textform, werden die Änderungen zum geplanten Zeitpunkt wirksam und Vertragsbestandteil. Der Kunde wird auf diese Folge in der Änderungsmitteilung besonders hingewiesen. Widerspricht der Kunde der Änderung des Produktes, der Dienstleistung oder Preises, sind wir berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zu beenden.
4. Der Verlag Vorländer ist bezüglich der Art und Weise und/oder Häufigkeit der Nutzung der Online-Dienste oder Anzahl der Nutzer nur nach entsprechender Vereinbarung und gegen gesondertes Entgelt auskunftspflichtig. Der Verlag Vorländer behält sich das anonymisierte Sammeln, Speichern und interne Auswerten von Datenströmen zum Zwecke der Optimierung der angebotenen Dienstleistungen vor.
5. Der Kunde hat kein Anrecht auf seine Eingliederung in bestimmten lokalen Netzen und/oder Plattformen. Der Verlag Vorländer übernimmt keinerlei Platzierungs- oder Ranking zusagen. Weder der Verlag Vorländer noch deren Informationslieferanten, Lizenzgeber, Angestellte oder Vertreter gewährleisten, dass die Dienste ununterbrochen oder fehlerfrei zur Verfügung stehen. Für die gehosteten Websites gewährleisten wir im Jahresdurchschnitt eine zeitliche Erreichbarkeit im Umfang von 99%. Hierbei unberücksichtigt bleiben Zeiten, in denen die Server aufgrund von notwendigen Wartungsarbeiten oder aus technischen und tatsächlichen Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht erreichbar ist. Der Verlag Vorländer übernimmt keine Verpflichtung zur Aufrüstung der Serversoftware. Es wird ferner keine Haftung dafür übernommen, dass durch die Benutzung des Dienstes bestimmte Ergebnisse erzielt werden können. Darüber hinaus haftet der Verlag Vorländer nicht für technische Störungen, soweit diese in den Zuständigkeitsbereich anderer Telekommunikationsanbieter oder Unternehmen (wie z.B. Telekom AG) oder anderer Netzbetreiber fallen, sowie in Fällen der mangelhaften Wiedergabe der durch diese erstellten Internet-Anwendungen und -Seiten durch Proxies (Zwischenspeicher).
6. Der Verlag Vorländer wird für von Ihm erstellte Websites während der vereinbarten Vertragslaufzeit Updates für das verwendete Content-Management-System (CMS) in dem Maße durchführen, dass die in Punkt 5 genannte, in seiner Zuständigkeit liegende, Erreichbarkeit gewährleistet ist und die zum Zeitpunkt der Updates gültigen Sicherheitsstandards berücksichtigt werden. Die Leistungen und Kosten im Einzelnen sind im jeweiligen Auftrag konkret beschrieben.
7. Der Verlag Vorländer ist bemüht, den Auftrag zu dem vorgesehenen Termin auszuführen, kann jedoch die Einhaltung dieses Zeitpunktes nicht gewährleisten. Der Verlag Vorländer ist bei Rückgewähr empfangener Leistungen an den Auftrag nicht gebunden, wenn dieser - aus berechtigten Gründen - nicht ausgeführt wird. Der Verlag Vorländer behält sich vor, die Verwendung bestimmter Applikationen auf dem Server zu untersagen, wenn diese das eigene Betriebssystem oder das System des jeweiligen Nutzers beeinträchtigen oder beschädigen oder die Übertragungsrate überdurchschnittlich beeinträchtigen können.
8. Der Verlag Vorländer ist um sorgfältige Ausführung des erteilten Auftrages bemüht. Der Kunde hat bei unrichtiger oder unvollständiger Veröffentlichung Anspruch auf Nachbesserung. Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden. Für Fehler jeder Art aus telefonischer Übermittlung übernimmt der Verlag Vorländer keine Haftung.

   Mündliche Abreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung. Mängelrügen müssen gegenüber dem Verlag Vorländer bei offensichtlichen Fehlern innerhalb eines Monats nach Veröffentlichung schriftlich geltend gemacht werden, ansonsten erlischt ein eventueller Anspruch. Sollten Mängel im Zusammenhang mit der Ausführung eines Auftrages entstehen, so ist der Kunde nicht berechtigt, die Zahlung eines anderen richtig ausgeführten Auftrags zu verweigern. Die Aufrechnung ist nur zulässig, wenn der zur Aufrechnung gestellte Anspruch des Kunden unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.
9. Schadensersatzansprüche gegenüber dem Verlag Vorländer und/oder deren Erfüllungsgehilfen sind ausgeschlossen. Das gilt nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Verletzung wesentlicher Pflichten seitens des Verlags Vorländer oder deren Erfüllungsgehilfen. Im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch den Verlag Vorländer und/oder deren Erfüllungsgehilfen ist die Haftung auf den voraussehbaren, vertragstypischen Schaden beschränkt. Eine Haftung für höhere Gewalt wird ausgeschlossen.
10. Der Kunde erkennt hiermit an, dass
    – die Einstellung von Informationsinhalten mit beleidigendem, bedrohlichem, rassistischem oder sexuell anstößigem Inhalt, oder von Inhalt, der gegen geltendes Recht verstößt oder zum Gebrauch schädlicher Stoffe (im Sinne von Arzneimittel- und Betäubungsmittelgesetz) auffordert,
    – die Veranstaltung von Glücksspielen,
    – die Einstellung von religiösen und politischen Informationsangeboten, die die Gefühle derer verletzen, welche eine abweichende religiöse oder politische Haltung einnehmen,
    – die bewusste Manipulation an der Systemsoftware bzw. das Einschleusen von Programmen oder Programmteilen, die die Funktionsfähigkeit des Systems beeinträchtigen, den Verlag Vorländer zur Löschung der betreffenden Inhalte ermächtigt und den Ausschluss von den Diensten des Verlags Vorländer einschließlich einer strafrechtlichen Verfolgung und Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen nach sich ziehen kann.
11. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde
    – Änderungen seiner Anschrift, Telefonnummer und Bankverbindung dem Verlag Vorländer unverzüglich mitzuteilen;
    – alle einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die des TMG und des Datenschutzes einzuhalten (insbesondere ist der Kunde verpflichtet, ein Impressum mit Name und Anschrift der verantwortlichen Personen zu führen);
    – eine gegebenenfalls notwendige Erweiterung / Aktualisierung der Datenschutzerklärung vorzunehmen (Die vom Verlag Vorländer eingestellte Datenschutzerklärung ist ein unverbindlicher Vorschlag und garantiert keine Rechtskonformität)
    – seine Inhaltsdaten ständig aktuell zu halten;
    – die Sicherheit eines Systems im Hinblick auf Viren zu gewährleisten;
    – für ihn bereitgestellte Daten (z.B. E-Mails) regelmäßig abzuholen bzw. abzurufen; die nötige Häufigkeit und der Zeitpunkt der Abrufung wird dem Kunden durch den Verlag Vorländer bei Bedarf mitgeteilt und muss vom Kunden eingehalten werden, andernfalls ist der Verlag Vorländer - nach schriftlicher, angemessener Fristsetzung und Aufforderung zum Abruf der Daten - zur Löschung der Daten berechtigt;
    – eine Überlastung des Dienstes zu verhindern, sofern die Überlastung in seinen Verantwortungsbereich fällt.

    Bei Verletzung dieser Pflicht behält sich der Verlag Vorländer Schadensersatzansprüche gegen den Kunden und/oder dessen Hilfspersonen vor.
12. Verlinkungen und Domains werden nicht in den Suchmaschinenindex aufgenommen, wenn sie z.B. pornografische, jugendgefährdende oder rassistische Inhalte haben oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung laut § 7 DSGVO nicht vorliegt.
13. Der Verlag Vorländer behält sich vor, solche Domains nicht in den Suchmaschinenindex aufzunehmen, die z.B. technisch nicht gecrawlt werden können, übermäßig viele Dokumente enthalten, keine lokalen Inhalte haben, SPAM sind oder nicht in deutscher Sprache sind.
14. Die Verwendung der Kundendaten für andere Dienste oder Produkte sowie die Veränderung der Anordnung und Darstellungsweise dieser Daten durch den Verlag Vorländer und/oder ihr nahestehenden Unternehmen wird vom Kunden mit Unterzeichnung des Auftrages gestattet.
15. Der Verlag Vorländer setzt zur Leistungserbringung für die Website-Erstellung und das Domain- und E-Mail-Hosting, die Websmart GmbH & Co. KG, Fürst-Leopold-Platz 1, 46284 Dorsten ein. Deren AGB, abrufbar unter https://www.websmart.de/impressum/agb, gelten ergänzend. Übernimmt der Verlag Vorländer die grafische Gestaltung von Internet-Seiten, sonstige softwaretechnische Umsetzungen oder Internetauftritte Dritter - gleich in welcher Form - verbleiben Urheber-, Leistungs- und Eigentumsrechte beim Verlag Vorländer. Eine Überlassung bzw. Übertragung an Dritte ist nur mit Zustimmung des Verlags Vorländer zulässig.
16. Die Einspeisung von Daten durch den Kunden erfolgt unter Beachtung aller gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der gewerblichen Schutzrechte. Der Kunde ist für die Einhaltung dieser Bestimmungen allein verantwortlich. Jeder geschützte und vom Kunden verbreitete Inhalt sollte unbeschadet etwaiger sonstiger gesetzlich erforderlicher Angaben einen Hinweis auf das Schutzrecht enthalten, dem er unterliegt, wie z.B. “Urheber ist (Name des Urheber); Nutzung mit Erlaubnis ...”. Wenn der Kunde durch Urheber- und/oder andere Schutzrechte geschützte Werke in öffentlich zugänglichen Bereichen der Dienste des Verlags Vorländer verbreitet, so sichert er dem Verlag Vorländer zu, dass der Rechtsinhaber ihm räumlich, zeitlich und inhaltlich unbeschränkt alle übertragbaren urheberrechtlichen und sonstigen Befugnisse, insbesondere das Recht zur Vervielfältigung, Verbreitung, öffentlichen Wiedergabe und Bearbeitung eingeräumt hat und er befugt ist, diese Rechte gebührenfrei auf den Verlag Vorländer zu übertragen. Der Verlag Vorländer ist berechtigt, diese ihm eingeräumten Rechte auf Dritte zu übertragen.
17. Der Kunde stellt den Verlag Vorländer und deren Erfüllungsgehilfen (s. Punkt 15) von etwaigen Ansprüchen Dritter frei, die wegen Verletzung von Rechten Dritter oder gesetz- oder vertragswidrigen Verhaltens des Kunden oder dessen Gehilfen gegen den Verlag Vorländer geltend gemacht werden.
18. Die produktabhängige Laufzeit des Vertrages beträgt max. 24 Monate. Anschließend verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils einen Monat, sofern er nicht unter Einhaltung einer vierwöchigen Kündigungsfrist zum Monatsende gekündigt wird. Der Verlag Vorländer ist zur fristlosen Kündigung des Vertrages und sofortiger Löschung der eingestellten Inhalte berechtigt, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, insbesondere bei
    – Verdacht auf strafrelevanten Verhaltens;
    – Missachtung von Datenschutzbestimmungen;
    – Verzug des Kunden mit fälliger Zahlung, sei es aus diesen oder anderen Aufträgen, wenn der Kunde nach erfolgter Mahnung bzw. nach Fristsetzung der Zahlungsaufforderung nicht nachgekommen ist;
    – bei unterlassener Abholung bereitgestellter Daten nach schriftlicher Aufforderung und Ablauf einer angemessenen Frist seitens des Verlags Vorländer.
19. Der Kunde ist in der Verwendung seiner Internetadresse frei, sofern er dadurch keine Gesetze, insbesondere datenschutz-, urheber- und/oder wettbewerbsrechtliche Bestimmungen verletzt.
20. Es gelten die Preislisten des Verlags Vorländer. Die Kosten für vom Kunden gewünschte oder zu vertretende Änderungen ursprünglich vereinbarter Ausführungen, z. B. nach erfolgter Freigabe der Website, trägt der Kunde.
21. Eine Agenturvergütung setzt voraus, dass die Agentur die Texte der Eintragungen und technisch wiedergabefähige Vorlagen liefert und den Auftrag im eigenen Namen erteilt. Die vom Verlag Vorländer gewährte Mittlervergütung (Provision) darf an den Kunden weder ganz noch teilweise weitergegeben werden. Die Agentur muss für jeden ihrer Kunden einen gesonderten Auftrag erteilen und alle zur ordnungsgemäßen Auftragserfüllung erforderlichen Informationen bereitstellen.
22. Zahlungen erfolgen zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum auf ein angegebenes Konto des Verlags Vorländer. Rechnungsstellung kann vor Leistungserfüllung durch den Verlag Vorländer erfolgen. Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit den Auskunfteien Creditreform Siegen Ernst Hain KG, Markt 39-41, 57072 Siegen, und Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, zusammen, von denen wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an diese Auskunfteien. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform erhalten Sie unter www.creditreform-siegen.de/EU-DSGVO und www.boniversum.de/EU-DSGVO.
23. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Siegen, soweit der Auftraggeber Vollkaufmann ist. Im Übrigen ist Gerichtsstand Siegen, wenn der Auftraggeber im Inland keinen Allgemeinen Gerichtsstand hat oder der Wohnsitz des Auftraggebers unbekannt oder im Ausland ist. Mit der Auftragserteilung werden ausdrücklich diese AGB anerkannt. Etwaige Einkaufs- oder AGB des Kunden sind ausgeschlossen.

Unsere AGB und Datenschutzhinweise können Sie unter https://dokumente.vorlaender-mediengruppe.de abrufen.